



Garantieerklärung

Vielen Dank, dass Sie sich für ein handgefertigtes Produkt von Kuschelbros entschieden haben. Ihre Zufriedenheit liegt mir am Herzen. Daher biete ich Ihnen eine Garantie von 6 Monaten auf alle von mir hergestellten Häkelkuscheltiere.

1. Leistungen der Garantie

Innerhalb der Garantiezeit von 6 Monaten ab Kaufdatum übernehme ich:

- Reparaturen, sofern die Beschädigung nicht durch unsachgemäße Nutzung entstanden ist.
- Austausch des Produkts, wenn eine Reparatur nicht möglich ist.
- Erstattung des Kaufpreises, falls weder Reparatur noch Austausch durchführbar sind.

2. Ausnahmen von der Garantie

Die Garantie umfasst keine:

- Reparaturen an Merchandise-Artikeln.
 - Merchandise-Artikel sind alle Produkte, die über Printful in meinem Shop vertrieben werden, wie Pullover, T-Shirts, Tassen, Sticker und ähnliche Artikel.
- Häkelanleitungen.
 - Bei Unzufriedenheit mit einer Häkelanleitung bin ich jedoch bereit, mit Ihnen eine individuelle Lösung zu finden.

Darüber hinaus gilt die Garantie nicht bei:

- Starker Verschmutzung oder allgemeiner Verschmutzung des Produkts.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Eigenverschulden.



3. Vorgehensweise im Garantiefall

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie das Produkt bitte an folgende Adresse zurück:

Maxima Külbel,
Teichvorstadt 9,
04600 Altenburg

Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten für die Rücksendung von Ihnen als Käufer getragen werden, da ich ein Kleinunternehmen bin.
Für die Bearbeitung benötige ich folgende Angaben:

Ihre Bestellnummer
Ihren Namen und Ihre Adresse
Das Kaufdatum des Produkts

4. Hinweis auf gesetzliche Rechte

Diese Garantie beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Falls ein Mangel vorliegt, der nicht durch Sie verschuldet wurde, übernehme ich die Kosten für Reparaturen, Austausch oder Erstattung.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie mich jederzeit unter info@kuschelbros.de oder + (49) 1514 78 31 065 erreichen. Ich freue mich, Ihnen weiterhelfen zu können!

Mit herzlichen Grüßen,

Maxima Külbel